

# unloc

## Algemene voorwaarden

12-05-2022

**EEN WEBSITE DIE VOOR JE WERKT**

# Algemene Voorwaarden Unloc

12-05-2022

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer: de opdrachtnemer van de algemene voorwaarden: de vennootschap onder firma Unloc, handelsregisternummer 78228921.
- Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1** Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse tekst daarvan bepalend.
- 2.2** Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.4** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen waarbij expliciet wordt aangegeven dat de afgesproken voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden.
- 2.5** Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten van de genoemde vennootschap onder firma en de voor opdrachtnemer werkzame personen. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.
- 2.6** Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1** De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2** De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen overheidswege, tenzij anders vermeld.

## Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst overeenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.3 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## Artikel 6 - Duur van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 7 - Honorarium

- 7.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3** Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven, en zullen periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.4** Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt opdrachtnemer het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
- Opdrachtgever wordt - tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is - vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5** Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 8 - Betaling

- 8.1** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2** Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 8.3** Indien een project door de opdrachtgever (tijdelijk) wordt stopgezet, is opdrachtnemer gerechtigd om de reeds volbrachte werkzaamheden te factureren.
- 8.4** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1** Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven in eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 9.2** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4** Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 10 - Incassokosten

- 10.1** Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betaalverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Betaalt opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd.

## Artikel 11 - Acceptatietest en acceptatie

- 11.1** Opdrachtgever is verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties door middel van een acceptatietest.
- 11.2** Indien opdrachtgever afziet van acceptatietest, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van opdrachtnemer op grond van de garantieregeling van artikel 20 van deze voorwaarden.
- 11.3** Waar in deze voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan opdrachtnemer te maken.
- 11.4** Gedurende de testperiode is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan opdrachtnemer rapporteren.

- 11.5** De programmatuur zal tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gelden als geaccepteerd:
- Op de eerste dag na de testperiode van vijf (5) werkdagen, dan wel
  - Indien opdrachtnemer vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 11.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 11.7 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 11.6** Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 20, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
- 11.7** Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet- acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **Artikel 12 - Gebreken en klachttermijnen**

- 12.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden of facturen dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- 12.2** Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Als de opdrachtnemer een tijdige klacht gegrond acht, zal zij de werkzaamheden binnen een redelijke termijn alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij tussen de klacht en de nog te verrichten werkzaamheden geen redelijke verhouding bestaat.

## **Artikel 13 - Opzegging**

- 13.1** Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 13.2** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 13.3** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 13.4** Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 14 - Opschorten en ontbinding

- 14.1** Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2** Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1** Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2** Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.3** In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie (3) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- 15.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.5** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de juistheid van inhoud die uit naam van opdrachtgever wordt geleverd of geplaatst, indien opdrachtgever de juistheid van deze inhoud heeft gecontroleerd. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk, waardoor opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele fouten in de inhoud die door opdrachtgever is goedgekeurd en de daaropvolgende (financiële) schade.

- 15.6** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.7** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.
- 15.8** Indien opdrachtnemer optimalisatie werkzaamheden uitvoert, of advies uitbrengt, kan opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gehouden voor een netto neutraal of negatief resultaat ten gevolg van deze werkzaamheden of adviezen.
- 15.9** De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor computervredebreuk ('hacken') bij de opdrachtgever of de gevolgen daarvan, of voor andere vernieling, beschadiging of het onbruikbaar worden of raken van systemen.

## **Artikel 16 - Vrijwaringen**

- 16.1** De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16.2** Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 17 - Overmacht**

- 17.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting en voor hun rekening komt.
- 17.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waardoor opdrachtnemer niet in staat is verplichtingen na te komen.

Onder overmacht van opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.

Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering door hulppersonen die door of namens opdrachtnemer zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden waaronder tevens begrepen: storingen of uitval van internet bij de provider of hostingpartij.

- 17.3** Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.4** Als de overeenkomst vanwege overmacht tijdelijk niet uitgevoerd kan worden, zal de overeenkomst automatisch worden verlengd voor de duur van de periode van de overmacht situatie.

- 17.5** Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 18 - Geheimhouding**

- 18.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld.
- 18.2** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

## **Artikel 19 - Intellectueel eigendom en auteursrechten**

- 19.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van Auteurswet.
- 19.2** Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 19.3** Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 20 - Garantie**

- 20.1** Indien opdrachtgever specifieke browsers, browsersversies, andere programmatuur en/of apparatuur voor ogen heeft, waarop de het product goed dient te werken, en welke buiten de aangeboden ondersteuning vallen, dient opdrachtgever deze specifieke gegevens voorafgaande aan het verlenen van de opdracht schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Deze specifieke wensen van de opdrachtgever zullen in de offerte en/of opdrachtbevestiging van opdrachtnemer worden weergegeven.
- 20.2** Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat geleverd werk correct wordt weergegeven op de meest populaire apparaten, maar opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers en apparaten.
- 20.3** Opdrachtnemer garandeert niet dat de applicatie zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een applicatie het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

- 20.4** Opdrachtnemer zal zich er naar beste vermogen voor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de applicatie of gebreken in de technische werking van de applicatie binnen een redelijke termijn te herstellen.

Het herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij de applicatie in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

- 20.5** Opdrachtnemer kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de applicatie aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 20.6** Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de applicatie aan te brengen.
- 20.7** Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 20.8** Een beroep op de garantie is uitgesloten, indien de fouten of gebreken veroorzaakt zijn door een handelen of nalaten door of namens opdrachtgever.
- 20.9** Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in lid 4 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## **Artikel 21 - Geschillen**

- 21.1** De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 21.2** Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

---

### **Unloc**

Lange Kerkstraat 2  
1621 EG Hoorn

085 - 301 54 61  
info@unloc.nl  
unloc.nl